

Retourformulier Service / Reparatie

Servicenummer:

SCHAEFFLER

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Land	
Datum retourzending	
Contactpersoon	
Tel. Nr.	
E-mail	

Retouradres indien afwijkend

Bedrijfsnaam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Land	
Contactpersoon	
Tel. nr.	
E-mail	

Artikelomschrijving

Artikel	
Type	
Aankoopdatum	
Serienummer	

Contactpersoon Schaeffler	
Heeft u reeds melding gemaakt?	
☐ Ja	☐ Nee

Uitgebreide klachtomschrijving

--

Soort klacht	☐ Reparatie verzoek	☐ Garantie claim
Foutmelding / Code	☐ Ja	☐ Nee
Omschrijving foutmelding / code		

--

Verzendinstructies en afhandeling

1. Verpak het product deugdelijk, indien mogelijk in originele verpakking en voeg daarbij:

- Het retourformulier service / reparatie
- Alle reserveonderdelen (Inductie: staven, sensoren, enz. / Trekkers: alleen cilinder unit).
- Foto's van het probleem (indien beschikbaar) of mail deze naar service.smt@schaeffler.com

2. Meld uw retourzending aan door een mail te sturen naar service.smt@schaeffler.com

3. Verstuur het pakket naar:

Schaeffler Smart Maintenance Tools BV
t.a.v.: Service afdeling
Schorsweg 15
8171 ME Vaassen – The Netherlands

4. Indien u het artikel opstuurt gaat u akkoord met onderzoekskosten (€98,- ex. BTW).

5. Na controle van het product nemen we contact met u op voor verdere afhandeling.

Reageer alstublieft binnen 45 dagen schriftelijk. Zonder reactie sturen we een herinnering met een reactietermijn van 14 dagen. Als we daarna nog niets vernemen, sturen we een factuur voor de gemaakte kosten en retourneren we het apparaat ongerepareerd.

Schaeffler Smart Maintenance Tools BV

Schorsweg 15
8171 ME Vaassen
Nederland

+31 (0)578668000
sales.smt@schaeffler.com
www.schaeffler-smart-maintenance-tools.com

EORI nummer: NL004775648
BTW nummer: NL004775648B01
COC nummer: 08033687

ING Bank Amsterdam
P.O. Box 20716, 1001NS Amsterdam, Nederland
IBAN: NL51 INGB 0652 623735
BIC/SWIFT: INGBNL2A